

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. TS Automatisering: het bedrijf dat zich bezighoudt met de levering, installatie en onderhoud van Smart Home systemen, gevestigd te Rotterdam aan de Joost van Geelstraat 62-A1 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75846322;
- b. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Smart Home systemen afneemt van TS Automatisering;
- c. Smart Home systemen: alle producten en diensten die door TS Automatisering worden geleverd en geïnstalleerd in het kader van Smart Home systemen;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen TS Automatisering en de Afnemer met betrekking tot de levering, installatie en/of onderhoud van de Smart Home systemen;
- e. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail, Whatsapp en telecommunicatie.

Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van TS Automatisering met betrekking tot de Smart Home systemen;
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Levering en installatie

- a. Levering en installatie van de Smart Home systemen geschieden op basis van afspraak tussen TS Automatisering en de Afnemer;
- b. TS Automatisering is gerechtigd om de levering en installatie in gedeelten uit te voeren en te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- c. De Afnemer is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de ruimte waarin de Smart

Home systemen geïnstalleerd worden en voor het verstrekken van de benodigde stroomvoorziening en netwerkaansluiting.

Gebruik van Smart Home systemen

- a. De Afnemer is gerechtigd de Smart Home systemen te gebruiken conform de instructies van TS Automatisering;
- b. De Afnemer is niet gerechtigd de Smart Home systemen zelfstandig te verplaatsen, aan te passen of opnieuw in te stellen. Bij zelfstandige verplaatsing, aanpassing, herinstallatie of het opnieuw instellen van software vallen aanvullende of herstelwerkzaamheden buiten een eventueel onderhoudscontract;
- c. Het toevoegen van functionaliteiten na oplevering dienen in een nieuwe overeenkomst te worden vastgelegd;

Garantie en onderhoud

- a. TS Automatisering garandeert de werking van de Smart Home systemen zoals overeengekomen in de offerte bij oplevering;
- b. Alle werkzaamheden na oplevering vallen onder onderhoud/service waarvoor een aparte overeenkomst dient te worden afgesloten;
- b. Gedurende een periode van 5 jaar zijn beveiligings-updates onderdeel van de service buiten het onderhoudscontract om;
- d. TS Automatisering is niet aansprakelijk voor gevolgschade ten gevolge van een storing;
- e. TS Automatisering is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of reparatie door derden;

Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. Bij niet-tijdige betaling is de Afnemer van rechtswege in verzuim en is TS Automatisering gerechtigd om de levering van diensten en producten op te schorten;
- c. Bij niet-tijdige betaling is de Afnemer tevens vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle kosten die TS Automatisering moet maken om haar vordering te incasseren, waaronder

begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Aansprakelijkheid

a. TS Automatisering is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of na de installatie van de Smart Home systemen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TS Automatisering;

b. De aansprakelijkheid van TS Automatisering is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van TS Automatisering wordt uitgekeerd;

c. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van TS Automatisering beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de Smart Home systemen waarop de schade betrekking heeft.

Overmacht

a. In geval van overmacht is TS Automatisering gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;

b. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van TS Automatisering die de nakoming van de overeenkomst verhindert, zoals maar niet beperkt tot: oorlog, mobilisatie, onlusten, epidemieën, brand, waterschade, natuurrampen, stakingen, uitsluitingen, maatregelen van overheidswege, storingen in de levering van energie en/of internet, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van TS Automatisering, en gebrek aan grondstoffen, materialen en arbeidskrachten.

Geschillen en toepasselijk recht

a. Op alle overeenkomsten tussen TS Automatisering en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing;

b. Geschillen tussen TS Automatisering en de Afnemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.